

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным"**

Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 917. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 января 2019 года № 18149.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным".

2. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики

Казахстан сведений об исполнении мероприятий, согласно подпунктам 1), 2) и 3) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан*

*Ж. Касымбек*

" С О Г Л А С О В А Н "

Министерством  
коммуникаций  
Республики Казахстан

и н ф о р м а ц и и

Утвержден  
приказом Министра по  
инвестициям и развитию  
Республики Казахстан  
от 26 декабря 2018 года № 917

## **Стандарт государственной услуги "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Государственная услуга "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным" (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан (далее – Министерство).

**Сноска. Пункт 2 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения (далее – услугодатель).

Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через услугодателя.

**Сноска. Пункт 3 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Срок оказания государственной услуги – 5 (пять) рабочих дней.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги – выдача справки о признании жилища аварийным согласно приложению 1 к настоящему стандарту либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги согласно пункту 10 настоящего стандарта государственной услуги.

7. Государственная услуга оказывается на бесплатной основе физическим лицам – (далее – услугополучатель).

8. График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 8.30, 9.00 до 18.00, 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00, 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с 9.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00, 14.30 часов.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

**Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо уполномоченного представителя физического лица по документу, подтверждающего полномочия, физического лица по нотариально заверенной доверенности) к услугодателю:

заявление о выдаче справки, о признании жилища аварийным, согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги;

документ, удостоверяющий личность (требуется для идентификации личности);

экспертное заключение по техническому обследованию надежности и устойчивости зданий и сооружений выдаваемое экспертом, имеющим соответствующий аттестат на право осуществления технического обследования надежности и устойчивости зданий и сооружений, либо аккредитованной организацией, имеющей в своем составе аттестованных экспертов;

Сведения о документе, подтверждающим право собственности на жилище, работник канцелярии услугодателя получает из соответствующих государственных информационных систем.

Вместе с указанными документами услугодателю услугополучателем представляются их копии. После сверки оригиналы документов возвращаются услугополучателю.

10. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги является:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 10 с изменением, внесенным приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственной услуги**

11. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным в пункте 13 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно через канцелярию услугодателя.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю посредством почтовой связи либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

12. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

#### **Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги**

13. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе [www.miid.gov.kz](http://www.miid.gov.kz).

**Сноска. Пункт 13 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством единого контакт–центра по вопросам оказания государственных услуг.

15. Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на интернет-ресурсе [www.miid.gov.kz](http://www.miid.gov.kz), единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

**Сноска. Пункт 15 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.07.2019 № 551 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

"Представление справки  
гражданам, единственное  
жилище которых признано  
аварийным"  
форма

**Справка № \_\_\_\_\_  
о признании жилища аварийным**

\_\_\_\_\_  
(место расположения)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Н а с т о я щ а я                      с п р а в к а                      в ы д а н а

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), реквизиты документа,  
удостоверяющего личность)

о том, что на основании представленных документов вынесено решение о  
признании жилища аварийным расположенного по

\_\_\_\_\_  
(место расположения, кадастровый номер земельного участка)

А к и м                      ( з а м е с т и т е л ь                      А к и м а )

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество (при его наличии)) (подпись)

Приложение 2  
к стандарту государственной услуги  
"Представление справки гражданам,  
единственное  
жилище которых признано аварийным"  
форма

Акиму \_\_\_\_\_  
(наименование услугодателя)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (при его наличии)

**Заявление**  
**о представлении справки гражданам, единственное**  
**жилище которых признано аварийным**

---

— (фамилия, имя, отчество (при его наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес физического лица-заявителя)

---

— (ссылка на нотариально или иным образом удостоверенный документ,

---

— подтверждающий полномочия заявителя на подачу настоящего заявления от имени физического лица)

---

— прошу выдать справку о признании жилища аварийным расположенного по

---

— (место расположения, кадастровый номер земельного участка)

Заявители подающие данное заявление, полностью отвечают за достоверность прилагаемых к заявлению документов, а также своевременное представление услугодателю информации, запрашиваемой в связи с рассмотрением настоящего заявления.

Приложение (указать поименный перечень направляемых документов, количество экземпляров и листов по каждому из них):



-----  
Согласен на использования сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

(подпись Заявителя, дата)

\_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан